

jRO

デジタル会員証 アプリ ユーザーマニュアル



便利な機能を備えたjROアプリを登録して安心を持ち歩こう！

- * アプリご登録はすでにjROにご入会いただいている方が対象となります。
- * アプリの登録・利用は無料です。
- ※ 新入会の方のアプリ登録、登録内容を変更された方の情報反映は1週間から10日ほどかかります。ご了承ください。

jROデジタル会員証アプリには便利な機能が満載！

1. 有効期間明示で安心！



有効期間が明示されるほか、アプリのご提示で各種の割引サービスを受けることができます。

2. GPSアプリと連携で安心！



山岳GPSアプリ『ジオグラフィカ』と連携。道迷い・遭難防止。

3. 現在地をメールでお知らせ！



登山の開始・途中・下山前に予め登録したアドレスに現在地の座標をボタン一つで送ることができます。

アプリのインストール

Google Play, App Storeで「jRO」を検索してアプリをインストールしてください。アプリは無料です。



<https://apps.apple.com/jp/app/id1506179191>



https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.jro.jro_card

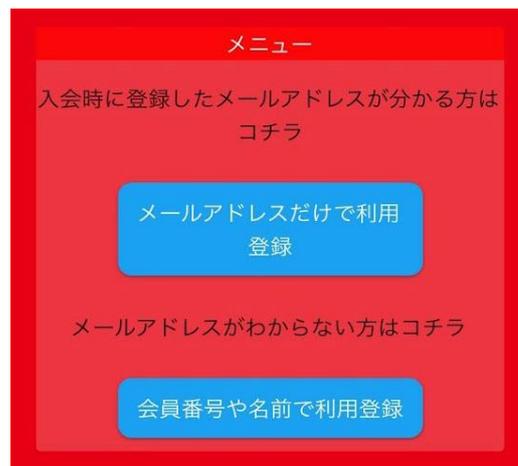


利用登録手順

アプリをインストール後、利用するには利用『利用登録』が必要です。アプリを起動すると下のような画面が表示されます。 ※すでにjROに入会していることが必要です。会員でない場合は利用登録を開始できません。

1. 利用登録ボタンを押してください

2. 登録方法を選択する



入会申込時にメールアドレスを登録してある場合は『メールアドレスだけで利用登録』を押してください。メールアドレスを登録していない方や、家族会員または団体会員の代表の方は『会員番号や名前で利用登録』を押してください。

【メールアドレスだけで利用登録する場合】

メールアドレスと新しい半角英数8文字以上のパスワードを入力してください。
間違え防止のために2回入力していただきます。
パスワードは忘れないようにどこかにメモしておきましょう。

『送信』ボタンを押すと登録されます。成功すると登録したメールアドレスに『確認メール』が届きます。

【エラーになった場合】

- すでに登録されて確認メール認証まで終わっているメールアドレスでの登録は出来ません。他のアドレスを使ってください。
- パスワードが単純すぎると登録できません。長めにしてください。半角英数記号8文字以上で設定してください。
- 家族会員や団体会員代表の方はメールアドレスだけでの登録が出来ない場合があります。その場合は『会員番号や名前で利用登録』に移動します。

【会員番号や名前で利用登録する場合】

メールアドレスとパスワード以外に、jROの会員番号、氏名、生年月日の入力が必要です。
生年月日は必ず西暦で入力してください。
会員番号はハイフン『-』も正確に入力してください。

すべての項目を入力し、**送信ボタン**を押すと登録されます。

すべての情報が正しくないと登録できません。エラーになった場合はよく確認してください。

入会または更新して間もない場合は会員情報が登録されるまで時間がかかる場合があります。
事務局にお問い合わせください。

3. 確認メールの認証



登録したメールをスマホやパソコンで受信してください。
タイトルは『jROデジタル会員証アプリ利用登録確認』です。

届いたメールに記載されているリンクをクリックすると認証が完了します。
ここでは何も入力しません。リンクをクリックするだけです。

【メールが届かない場合は?】

- 迷惑メールフォルダを確認してください。
- PCメールを受信拒否していないか、スマホの設定を確認してください。認証メールアドレス noreply@jro-card.firebaseio.com を受信できるように設定してください。
- メールアドレスが間違っていないか確認してください。間違っていそうな場合は、再度利用登録をしてください。

これで利用登録は完了です。

ログイン手順



jIROアプリを起動して『ログイン』ボタンを押してください。

ログイン画面に移動したら、利用登録の際に入力したメールアドレスとパスワードを入力して『ログイン』ボタンを押してください。

メールアドレスとパスワードが正しければログインできます。なお、ログイン時のメールアドレスは記憶され、次回以降は、入力不要です。

また、ログオフせずログイン状態にしておけば、パスワードの入力も不要で便利です。

(バッテリーの消費はしません。)

〔パスワードを忘れてしまったら？〕

『閉じるボタンの下』にある『パスワードを忘れた』ボタンを押してください。パスワードを再設定するためのメールが送られます。メールを開いて、記載されているリンクを開いて新しいパスワードを入力してください。パスワードの入力は1回だけです。忘れないようにメモしておいてください。

ログインできたらこうなります



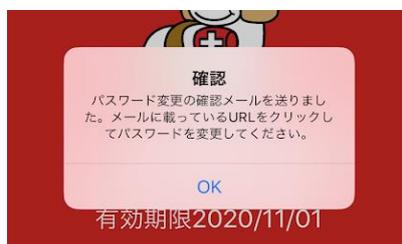
normally ログインできると会員情報が表示されます。

ログイン後はオフラインになっても会員情報を表示できるため、携帯圏外の山小屋などでも会員証を提示することができます。

ただし、オンラインの場所で一度ログインしておく必要があります。街にいる間にログインできているか確認してください。

更新して間もない場合は有効期限が反映されていない場合があります。事務局へお問い合わせください。

パスワードを変更したい場合は？



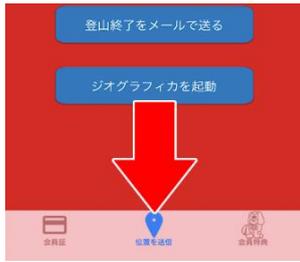
画面下部にある『パスワードを変更』を押してください。

確認後、変更用のリンクが記載されたメールが登録アドレスに送信されます。メールを受信して記載されているURLを開いて新しいパスワードを設定して

使ってみよう！便利な機能

現在地メールの送信

画面下部のタブで『位置を送信』を選ぶと、位置情報を送信する画面に切り替わります。



あらかじめ送信先のメールアドレスに家族や友達のアドレスを入れておけば、毎回アドレスを入力する必要がなく、素早く現在地を送ることが出来ます。半角カンマで区切ることで複数のアドレスに送ることも出来ます。

送信先アドレスは、スマホなど一番読まれるメールがおおすすめです。送信先へは予めメールが送られることを伝えておいてください。

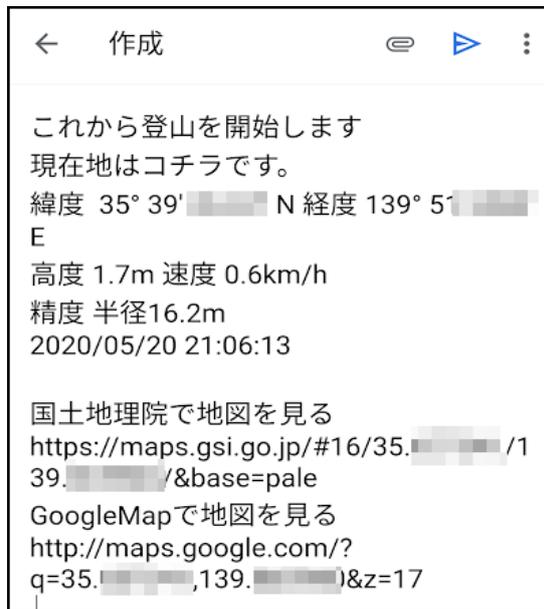
『登山開始をメールで送る』などのボタンを押すと、現在地の座標をメールで送ることが出来ます。

登山の開始、途中、終了時に家族や友達に送っておけば遭難時に捜索の手がかりとなります。ボタンを押すことで、自動的に文面が作られてメール作成画面に切り替わります。

【iPhoneの場合】



【Android (OS10) の場合】

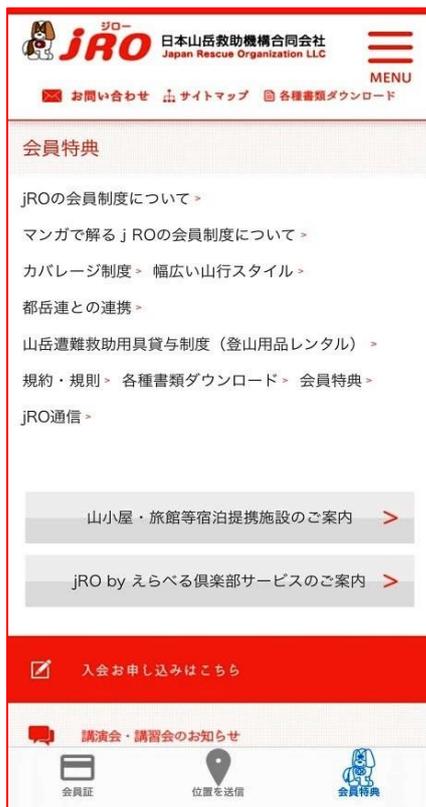


【現在地メールを送れない場合は？】

- スマホの設定を開き、位置情報の使用（位置情報サービスなど、機種によって表現に違いがあります）をオンにしてください。
- スマホの設定の『アプリ>jRO>権限』で位置情報を許可してください。
- 位置情報の精度が上がるまで送信出来ません。しばらくお待ち下さい。谷や岩壁の下などでは少し時間がかかる場合があります。屋内にいる場合は窓辺で待ってください。

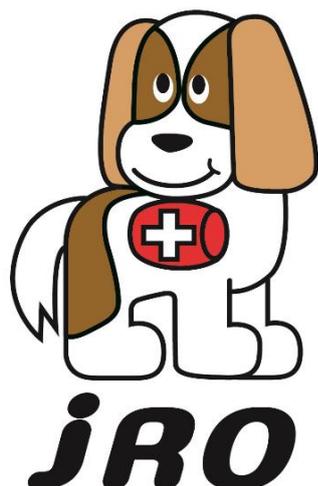


*上記で解決しない場合は、スマホのメールアドレス設定を確認してください。



画面下部のタブで『各種サービス』を選ぶと、jROのサービスについて
知ることが出来ます。

会員特典なども確認できます。



お問い合わせ

日本山岳救助機構合同会社

TEL. 03-6273-1633 (平日10:00~17:00)

E-mail : main@sangakujro.com